

第九课 第一框

一、以和为贵选调解

1. 调解的内涵：通过_____的排解疏导、_____，促使发生纠纷的当事人自愿达成协议，从而解决纠纷的活动。

2. 调解制度：包括_____调解、_____调解、_____调解、_____调解等，其中_____调解、_____调解和_____调解属于诉讼外调解。

3. 人民调解

(1) 特征：人民调解是在_____的组织下进行的调解，被誉为伟大的“_____”。

(2) 原则：要尊重当事人的权利，不得违背法律、法规和国家政策，不收取_____。

(3) 调解协议的效力

① 人民调解委员会是依法设立的调解_____的_____，经其调解达成的协议，当事人应当按照约定履行。

② 双方当事人还可以自调解协议生效之日起_____共同向人民法院申请司法确认。经人民法院依法确认有效的调解协议，具有_____。

二、便捷经济选仲裁

1. 仲裁的种类：_____仲裁、_____仲裁等。

2. 商事仲裁的含义：当_____当事人之间发生_____或者其他_____纠纷时，双方可以将其提交仲裁机构进行商事仲裁。

3. 商事仲裁的基本制度

(1) 在商事仲裁与诉讼之间，当事人只能_____加以适用。

(2) 当事人申请仲裁，须以双方_____的有效仲裁协议为前提。

(3) 仲裁程序比较_____，仲裁审理一般_____进行，而且_____。

仲裁裁决一经作出，即发生法律效力。